

雄關大道今邁進

——縣汽車長途運輸公司發展紀實

本報記者 陳瑩瑩

縣汽車長途運輸公司是一家國有企業，近年來，在縣委、縣政府的領導和主管單位交通局等部門的大力支持下，公司上下齊心協力，從累計虧損500餘萬元到固定資產不斷增值，一步步扭轉逆勢。是什麼良方讓企業扭虧為盈？奧秘在於“平安”，讓乘客平平安安出行、平平安安回家，這便是縣汽車長途運輸公司的發展戰略。

節日是中國老百姓的大事，剛過了中秋，馬上迎來國慶，縣汽車長途運輸公司的節日安保工作做得如何？記者採訪了該公司總經理諸一兵。他告訴記者，由於今年中秋節與國慶節相距較近，不少旅客集中回鄉探親，這給火車站增加了客運壓力。對此，公司積極備戰“雙節”，根據客流及時調整運力，針對熱點線路加開班次疏運旅客，確保“雙節”期間市民出行不受影響。公司還對火車站進行了全面系統的安全大檢查，與此同時，對所發班車實施旅客運輸安全叮囑制度。安全叮囑制度的具體程序為：一看二查三叮囑。一看：就是看外在表現，察看駕駛員身體狀況和情緒表現，確定是否適宜行車；二查：就是查基本狀況，詢問了解當班駕駛員近期工作、生活及休息等情況，檢查當班駕駛員所攜帶的各項證件是否齊全有效，車輛技術狀況是否良好；三叮囑：就是叮囑駕駛員牢記安全第一，不超員，不超速，謹慎駕駛，確保行車安全。

採訪中，諸一兵說，“零事故”就是我們最大的效益，我們的命運與安全息息相關。2008年至今，公司車輛共行駛里程約3020萬公里，實現了安全運輸無事故。

長運公司始終堅持“安全第一、預防為主、綜合治理”的原則，切實做好各項安保維穩工作。從2008年的奧運安保，到2009年的國慶安保，再到今年的世博安保，公司投入約100多萬元資金落實各項安保措施。去年年底，公司投資20餘萬元，給跨縣21輛長途客運車全部安裝了車載視頻監控系統，對駕駛員安全操作情況、旅客上下車情況、車內旅客動態等進行全程監控。今年年初，市交通運輸局安運處處長葉彪在一次安全檢查中指出，在經濟發達地區安裝該系統很正常，但在景寧這樣一個經濟落后的小縣城肯花大錢安裝，說明公司十分重視安全生產。該公司分管安全工作的副經理李東介紹，我縣長運公司是全市運輸公司中首家安裝車載視頻監控系統的。該系統實行專人全天候動態管理，只要鼠標輕輕一點，所有營運車輛在行駛過程中是否超速、是否超營運範圍都可馬上了解，大大增加了車輛的安全係數。為此，外縣好幾個運輸公司還到景寧來學習取經。

安全之旅是公司宗旨，公司在日常管理中也一直踐行著。在一些安保重點時段，公司加強GPS和視頻監控管理平台的對接、管理和監控。奧運安保期間對客運中心實行全封閉式管理，投資近三十萬元購置X射線危險品安全檢測儀一台，手持式危險品安全檢測儀兩台。對去上海和杭州等地的旅客憑身份證進行實名登記購票，在上車時根據登記記錄對上車人員重新核對，及時排除各類安全隱患。今年，為做好上海世博會安保工作，公司對開往上海客運班線的班車進行調查摸底，準確掌握車輛和駕駛員的情況，並建檔登記，及時修訂相關制度，把各種工作要求、責任落實到每個工作人員。並加強對開往上海客運班車的源頭管理，落實崗位安全責任制，落實旅客行李物品檢查制度，客運站安檢需達到100%過機檢查率，客運中心還要配合公安部門做好易燃易爆劇毒等危險品及重點監管人員的安全檢查。強化駕駛員的安全監管，建立健全管理組織機構和駕駛員安全監管制度，世博會期間，加強對駕駛員、乘務員的安全教育和專項培訓工作，對上海客運班線的駕駛員及其隨車人員簽訂安保責任書，明確責任，嚴明紀律。近期，根據全國各地車輛自燃現象劇增的情況，公司組織了消防安全“四個能力”建



公司幹部職工在學習消防安全知識技能



王金垵至三枝樹城市公運車



公司職工應對突發事故技能培訓



旅客安檢



長運公司開展“送清涼活動”

設現場推廣會和消防技能演練。通過演練，進一步提高了公司廣大幹部職工發生突發事故時的實踐經驗。

在抓安全的同時，長運公司還不斷探索經營模式，先後對景寧至杭州、景寧至上海等長途班線和車站加油站實行承包經營。近年來，加大車輛更新投入，共投入520多萬購置中高档大客車15輛，對景寧至杭州、景寧至上海等長途班線的汽車進行了更新。今年2月份公司完成了景寧至麗水班車的私人股份收購工作，4月份開始還將票價從原來的27元降至18元。正在購買景寧前往麗水車票的林女士笑着告訴記者，以前會選乘出租車，因為票價差不多，主要還是出租車方便，如今更樂意乘坐汽車，車輛好了，安全有保障，價格也更實惠啦！

同時，公司堅持樹立“以人為本”的服務理念，倡導文明服務、特色服務、溫馨服務，不斷提高服務質量，為廣大旅客提供優質服務。專門設置了軍人售票專窗，孕婦、殘疾人“愛心通道”等便民設施，還有開水提供。正在候車大廳候車的李曼告訴記者，自己一直在北京工作，有2年沒回來了，以前火車站管理沒有這樣規範，現在環境改善了，站內有監控設施，也有嚴格的安檢，讓我們這些乘客既安全又舒心。

王金垵至三枝樹是我縣首條城市公交線路，該線路不但有承載兩地群眾的重任，還擔當接送景寧中學和張村民族小學學生的責任。今年十件實事之一：認真執行老年人優待辦法，落實老年人乘坐城區公交優待政策，保障老年人權益。因此，今年5月份起該線路還採用一票到底制，票價1.5元/人·次，70歲以上老人以及傷殘軍人、盲人、1—3級肢體殘疾的殘疾人實行免費乘坐，60歲以上的老年人公運車優惠票價為0.5元/人·次。市民對此無不稱好，都說用那麼少的錢，走那麼遠的路，真好，是真正為百姓服務。

長運公司還十分注重職工素質教育，着力建設以人文關懷為主的企業文化，情感上尊重和理解職工，行動上關心職工，為職工謀福，增強企業的凝聚力。多年來，公司一直把擁有高素質的職工隊伍作為實現企業生存發展的有力保障，將培養造就一支結構合理、技藝精湛、服務優良的技能人才隊伍作為企業可持續發展的战略目標。公司還全面掌握困難職工的家庭成員、收入、健康等情況，建立並完善困難職工檔案的動態管理，讓困難職工体会到了企業大家庭的溫暖，感受到了企業真切的人文關懷。暑天送清涼、節日慰問企業職工，使職工感受到企業的溫暖，讓職工工作更安心、更舒心。長運公司在抓好企業經營管理的同时，還積極配合縣里中心工作，公司2008年、2009年連續兩年被評為“先進基層黨組織”。

成績只能說明過去，志士永遠面向未來。如今，縣汽車長途運輸公司這個團結而進取的團隊，這個充滿活力的集體，將在領導班子的帶領下，咬定發展不放鬆，憑著一股勁勁，真抓實幹，開拓進取，奮力拼搏，力爭在各項工作中取得驕人的業績，再創新的輝煌。